

III. Savoirs de base : actions de formation et expérimentations

➤ **Mieux écrire, mieux s'exprimer, mieux lire, mieux compter...apprendre ensemble à mieux se comprendre**

OPCA Bâtiment – OPCA Travaux publics
2007

Le Groupe OPCA-GFC-AREF, conscient de l'importance de la maîtrise des savoirs de base pour la performance de l'entreprise et l'évolution des salariés, propose une action de formation spécifique au secteur du BTP.

- Une formation prioritaire
- Un programme de formation à la carte
- Les atouts de la formation
- L'accompagnement par un conseiller

<http://www.gfcbtp.fr/illettrisme.htm>

➤ **Compétitivité des entreprises et formation de base des salariés**

Préfecture de Région Haute-Normandie
CRIA Haute-Normandie
Rouen – 2007 – 71 p.
Actes de Colloque, Rouen, mercredi 13 décembre 2006

Colloque portant sur les enjeux de la lutte contre l'illettrisme en entreprise et sur de témoignages d'actions de formation menées en entreprises

➤ **ALICE (Apprendre à apprendre, Lire, Informer, Calculer, Ecrire)**

SAVOIRPRO

Programme de formation (42 modules de français et de mathématiques) dont l'objectif est de développer les compétences professionnelles et l'adaptabilité des salariés en leur permettant une remise à niveau et un perfectionnement en français et en mathématiques.

Agefatoria : http://www.agefatoria.info/agefatoria/entreprise_demarches_pedagogiques_alice.html

Savoirpro : <http://savoipro.com/WebPages/R2P01.htm>

➤ **Anticiper les mutations : accompagner les entreprises dans le développement des compétences : guide pratique pour les porteurs de projets**

ANACT
Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie
Lyon – 2006 – 71 p.

Ce guide comprend :

- des repères et des outils utiles pour accompagner les entreprises dans le développement des compétences de leurs salariés en vue d'anticiper des mutations, tant sous l'angle du pilotage opérationnel du projet que des méthodologies d'action,
- des exemples d'actions conduites par différents porteurs de projet.

<http://www.industrie.gouv.fr/pdf/anactmut.pdf>

➤ **Ces entreprises qui jouent les instits auprès des illettrés**

Revue Liaisons sociales magazine – n°75 – octobre 2006 – pp. 39-41

Conscientes que la perte ou l'absence de savoirs fondamentaux nuit à la compétitivité et à la productivité de leurs salariés, des entreprises s'engagent dans la lutte contre l'illettrisme. Les Opca

financent des actions de formation sur les savoirs de base pour des publics faiblement qualifiés. Certains salariés accèdent même à des qualifications.

➤ **De nouveaux moyens pour lutter contre l'illettrisme**

Revue ENTREPRISES ET CARRIERES – n°771 – 5 au 11 juillet 2005 – pp.12-19

L'illettrisme concerne 2 millions de français. La formation continue, qui bénéficie qu'à 13 % des salariés non qualifiés, a sa part de responsabilité. La réforme en cours, le développement de l'écrit et les prérogatives des Opca poussent à introduire la lutte contre l'illettrisme dans les plans de formation des entreprises.

➤ **Dix voyages au centre de l'alternance : étude des trajets de formation en alternance de dix jeunes adultes en situation d'illettrisme**

CARIF Centre CERIF

Orléans - novembre 1997 - 149 p.

La maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter) ne constitue pas un objectif distinct de l'objectif de qualification et d'insertion professionnelle. Elle est un élément fondamental, qui permet aux jeunes d'inscrire leurs parcours dans la durée et aux adultes de se maintenir dans l'entreprise ou de la réintégrer. L'ambition de cet ouvrage, qui donne la parole aux protagonistes (stagiaires, tuteurs, chargé de relation entreprise, formateurs et coordonnateur pédagogique) issus du dispositif IDEES (Insertion Dynamique par l'Emploi Et le Savoir), est de proposer un cadre de réflexion à partir de l'expérience, de montrer que l'élaboration d'un projet de cette nature est possible malgré sa complexité, grâce à un réel partenariat d'acteurs institutionnels et opérationnels.

➤ **Illettrisme : les réponses de l'entreprise**

AYROULET Christine

Fédération Léo Lagrange- Centre INFFO

Paris - septembre 1989 – (Collection La Formation Professionnelle Continue) - 140 p., photos.

Parmi les divers phénomènes de société auxquels touche la formation en France, il en est un, récemment mis en lumière qui est celui de l'illettrisme. Réalité difficile à percevoir, c'est souvent à l'occasion de licenciements économiques et des restructurations induites, qu'il se révèle comme un obstacle à toute évolution ou adaptation. Cet ouvrage présente certains dispositifs mis au point par des structures régionales, départementales ou au niveau des bassins d'emploi ; c'est dans un véritable partenariat "entreprise-organisme de formation" que peuvent s'inscrire des actions efficaces de formation des salariés illettrés.

➤ **Illettrisme et monde du travail**

Revue EN TOUTES LETTRES – n°45 – décembre 1999

Exemples d'entreprises qui intègrent la lutte contre l'illettrisme dans leurs formations

➤ **La formation aux écrits professionnels dans la branche Propreté**

KNOCK Billy

Revue INFFO FLASH – n°604 – 15 décembre 2002 – p.16

Compte-rendu des rencontres sur l'« accès aux savoirs et aux compétences de bases » organisées par la DRTEFP Rhône-Alpes qui se sont tenues à Lyon le 6 décembre 2002.

➤ **La maîtrise de la langue française en milieu professionnel : quels enjeux pour les salariés et les entreprises ?**

CAPEL-DUNN Julia - ZONGHERO Sébastien

Paris - Ministère de l'Emploi, du Travail et de la Cohésion Sociale- Octobre 2005 – (Collection Notes et documents, n°23, octobre 2005) - 33 P.

Actes du colloque du 8 juin 2005 portant sur les enjeux de la maîtrise de la langue française en entreprise tant pour le responsable que pour le salarié.

➤ **La Seine-et-Marne mobilisée contre l'illettrisme en entreprise**

BESSON Virginie

Revue ENTREPRISES FORMATION – janvier-février 1999

Notes : Fait partie du dossier "illettrisme : la lutte s'accélère"

Enquête auprès des entreprises du BTP et du secteur agricole, formation de formateurs puis formation d'une trentaine de salariés : telles sont les trois phases de l'opération de prévention de l'illettrisme lancée en 1998 en Seine-et-Marne.

➤ **Le FAF Propreté s'engage dans la lutte contre l'illettrisme**

LOMBARDINI Dominique

Revue TRAIT D'UNION – n°155 – mai 2003 – pp. 1-2

Le FAF Propreté, l'Opca du secteur du nettoyage industriel, met en place, dans les Pays de la Loire, une action de formation aux écrits professionnels.

➤ **Le multimédia contre l'illettrisme**

TRANCHART Philippe

AFPA-

Revue ENTREPRISES FORMATION – mai-juin 1997

L'Agefaforia (Opca du secteur agro-alimentaire) a développé "Alice", un dispositif multimédia de formation modulaire pour lutter contre l'illettrisme en entreprise.

➤ **Lutte contre l'illettrisme : une expérimentation dans le monde du travail**

ROCHE Pierre

CEREQ

juillet-août 2005

Notes : revue en téléchargement sur le site du Céreq : www.cereq.fr

Ecrire, lire, compter sont des nécessités pour agir et surtout évoluer dans le monde du travail. Nécessités dont sont conscients tous les acteurs des entreprises. Peu pourtant mettent en oeuvre des actions visant le ré-apprentissage de ces savoirs de base, sans doute en raison des nombreuses difficultés qui ne manquent pas alors de surgir. Que faire en effet si l'on veut que le stagiaire puisse traverser avec succès ce qui, pour lui, constitue une période de forte déstabilisation identitaire ? Que faire pour que son désir d'apprendre puisse l'emporter sur sa peur, voire ses sentiments de honte et de culpabilité ? L'analyse d'une expérimentation menée dans ce domaine permet quelques réponses à ces interrogations. Elle porte aussi au jour des retombées concrètes tant pour l'entreprise que pour la personne, venant témoigner que les efforts déployés n'ont pas été vains. (résumé de la revue).

A télécharger : <http://www.cereq.fr/pdf/b221.pdf>

➤ **Monde du travail et compétences de base : 1. Les écrits professionnels**

Région Centre - Alpha Centre

Film présentant une expérience de formation en entreprise

http://www.alfacentre.org/video/dvd_ill_seq1/player.html

➤ **Nouvelles technologies et aide à la compréhension de documents techniques.**

Jean-Michel Boucheix

In "Cinquième colloque Hypermédias et apprentissages"

Grenoble : EPI ; INRP - 2001

Cet article est consacré à la présentation des résultats d'une démarche de conception, puis construction et enfin évaluation d'un outil multimédia d'aide à la compréhension de documents techniques pour des conducteurs de grues professionnels, faiblement lettrés.

<http://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00000468>

➤ **Plaquette entreprise "Développons les compétences de base en entreprise**

BPS

Dépliant de 6 p.

Support de sensibilisation destiné aux responsables d'entreprises a pour objectif d'aborder la question de la formation des salariés de premier niveau de qualification. Il donne des pistes pour comprendre en quoi la maîtrise des savoirs de bases est un facteur de développement pour le salarié et l'entreprise.

http://perso.wanadoo.fr/bps-cri/files/plaquette_entreprise.pdf

➤ **Professionalisation des opérateurs de tri par un logiciel innovant : « Apprend Tri »**

Dossé Kponton

INRP - 2006

In « 8^e Biennale de l'éducation et de la formation , Lyon, du 11 au 14 avril 2006 »

Le dispositif formation « Triselec-lille » repose sur la mise en place d'un centre de ressources multimédia où se déroule toute l'ingénierie pédagogique. L'utilisation de la ressource « Apprend Tri » outre le fait de donner une compétence professionnelle et une culture métier, vise à réduire la « fracture numérique » vis-à-vis d'une tranche de la population ne bénéficiant pas au prime abord de l'accès aux outils numériques, ainsi que le développement personnel vers la remédiation à l'illettrisme à distance par visioconférence.

<http://www.inrp.fr/biennale/8biennale/contrib/longue/26.pdf>

➤ **Reading and writing courses for employees : lutte contre l'illettrisme en entreprise : prévenir l'exclusion en favorisant les actions de sensibilisation et de formation**

CRIA 74

Bonneville - 2000 - n. p.

Actes de la conférence finale du projet ADAPT (Paris, les 10 et 11 février 2000) qui clôture trois années de travail transnational entre quatre pays européens (Suède, Danemark, France et Hollande). Ce projet, qui a débuté en 1997, avait pour but de dégager les meilleures pratiques pour sensibiliser, informer les entreprises sur les problèmes d'illettrisme et proposer des actions adéquates notamment des actions de formation.

➤ **Savoirs de base en situation professionnelle : présentation de quelques approches et actions en Région Aquitaine**

GUEGAN Yves

DRTEFP AQUITAINE - CLAP AQUITAINE

Bordeaux - 1999 - 53 p. Tableaux

Etude portant sur la formation des salariés de premier niveau de qualification dans les entreprises, avec un regard particulier sur la prise en compte dans ces formations des savoirs de base nécessaires dans la vie professionnelle.

➤ **Trente sociétés s'engagent en Rhône-Alpes**

POILLOT Laurent

Revue ENTREPRISES ET CARRIERES – n°752 – 22 février 2005 – p.25

L'Agefos-PME Rhône-Alpes a monté un programme expérimental de lutte contre l'illettrisme en entreprise.

➤ **Une action nationale de lutte contre l'illettrisme : l'expérimentation ECLOR**

ROCHE Pierre

CEREQ

Marseille – 2005 – 128 p.

De 2002 à 2004, le Cereq a contribué à l'accompagnement de l'expérimentation ECLOR (Ecrire, compter, Lire, s'ORrganiser pour rebondir), une action nationale de lutte contre l'illettrisme initiée par le réseau de travail temporaire ADIA en faveur des intérimaires.

<http://www.cereq.fr/pdf/Net-Doc-17.pdf>

