

II. Savoirs de base : diagnostics et recommandations

➤ Actions des entreprises : recommandations

ANLCI

In : « Le cadre national de référence »

- Intégrer la formation de base dans la gestion des ressources humaines et sensibiliser les branches professionnelles et les entreprises à cet enjeu
 - Conduire les projets de formation de base en mobilisant l'ensemble des acteurs de l'entreprise
 - Ancrer les apprentissages dans les pratiques professionnelles
 - Renforcer les partenariats pour améliorer la qualité des actions
- <http://www.anlci.gouv.fr/documents/referance/chap4.pdf>

➤ Cinq courts-métrages

France 5 - Syndicat de la Presse Sociale

Avec le concours de Nada (société du groupe MK2), le Syndicat de la Presse Sociale a donné carte blanche à cinq réalisateurs pour mettre en scène des situations d'illettrisme ordinaire.

www.france5.fr/actu-societe//W00137/11/

➤ Code oral, code écrit : la formalisation des communications professionnelles dans l'organisation

VERMELLE Marie-Christine

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité – GPLI - CUEEP (Université Lille)

Lille - Juin 1999 – (Collection Etudes et recherche) - 132 p. + annexe

Cet ouvrage est le fruit d'enquêtes visant à repérer dans les écrits professionnels qui circulent dans les entreprises, les insuffisances en matière de savoirs de base. Ces manques peuvent créer des difficultés induisant une nécessaire remédiation.

➤ Comment valider les acquis des personnes en situation d'illettrisme ?

LENOIR Hugues

Propos recueillis par KNOCK Billy

Revue INFFO FLASH – n°629 – 15-30 janvier 2004 – pp. 16-17

Entretien avec Hugues Lenoir, enseignant chercheur à l'Université Paris X et auteur de travaux sur l'illettrisme et la validation des acquis de l'expérience (VAE). Hugues Lenoir vient d'achever une recherche exploratoire auprès d'acteurs de la Vae engagés dans des expérimentations en entreprise pour des travailleurs en situation d'illettrisme. Elle conduit à inviter les formateurs à chercher « les moyens de travailler avec l'oral de manière à ce que celui-ci fasse preuve, au même titre que l'écrit », pour reconnaître les savoir-faire de ces personnes et assurer ainsi davantage d'équité.

➤ Illettrisme et entreprise : de l'analyse des compétences à la mise en évidence de pistes de formation

MORLET Gilbert

Atelier n° 1 : Quelle formation d'adultes pour réaliser "l'éducation tout au long de la vie" ?

7^{ème} Biennale de l'éducation et de la formation organisée par l'INRP et l'APRIEF à Lyon du 14 au 17 avril 2004

Présente les compétences (dans leurs dimensions techniques, cognitives, sociales et de lecture/écriture) d'opérateurs illettrés en situation de travail dans des PME- PMI des secteurs secondaire et tertiaire. L'observation des opérateurs illettrés a permis de procéder à un travail de

description analytique reposant sur le repérage d'une tâche ou d'une série de tâches et de dénombrer les opérations et les outils nécessaires à la réalisation de cette tâche. Cette observation précise a abouti à une typologie de tâches ainsi qu'à une analyse a priori des opérations intellectuelles à mettre en oeuvre pour résoudre celles-ci. Les entretiens ont pris deux formes principales : les entretiens sous forme d'histoire de vie s'axant sur les dimensions socioprofessionnelles de l'activité du sujet et des entretiens d'explicitation visant à la verbalisation de l'action.

Trois types d'analyse émergent de ce recueil de données :

- une analyse des situations de travail désignant l'ensemble des étapes de production en situation réelle de travail et permettant d'évaluer les compétences requises pour occuper au mieux un poste de travail,
- une analyse cognitive *a priori et a posteriori* de la tâche montre les compétences effectives mises en oeuvre, la distance qui sépare les compétences acquises des compétences requises ainsi que des exemples précis de difficultés d'ordre linguistique, cognitif ou social, difficultés mise en évidence à travers les témoignages, la mise en mots de l'activité et le rapport aux écrits de travail des opérateurs en situation d'illettrisme,
- une analyse du passage des compétences à la formation qui nous amène à proposer des pistes de formation générale correspondant à des besoins réels des entreprises et plus particulièrement des formations dans et par les situations de travail.

<http://www.inrp.fr/Acces/Biennale/7biennale/Contrib/affich.php?&num=7147>

➤ **Illettrisme & situation de travail : mémento pour agir**

DRTEFP Alsace - CRAPT Alsace
Strasbourg - Octobre 2000 - 47 p.

Ce guide a pour objectif d'appréhender dans un environnement professionnel les problèmes liés à l'illettrisme. Sous forme de memento, il fournit aux entreprises une méthodologie permettant de dresser un diagnostic repérant les comportements liés à l'illettrisme.

Chaque chapitre apporte ainsi des informations précises : 1, repères terminologiques ; 2, conseils méthodologiques permettant de mener à bien une action, de sa conception à son évaluation ; 3, liste des partenaires de la région Alsace ; 4, liste des prestataires locaux ; 5, présentation d'actions menées par des entreprises en région et hors région ; 6, bibliographie composée d'ouvrages, d'articles et d'outils.

➤ **L'entreprise sèche sur l'illettrisme**

Revue REBONDIR – n°102 – 2002 – pp. 26-29

Difficile de convaincre un employeur de mettre en place des formations contre l'illettrisme. Pourtant, la maîtrise de la lecture, de l'écriture, du calcul, de l'expression orale ou du raisonnement, se révèle plus que jamais indispensable aux bonnes performances d'une entreprise.

➤ **L'illettrisme, un problème mais pas pour tout le monde**

MARTINEZ Dominique
Revue LE MONDE INITIATIVES – n°34 - octobre 2004 – p.20

Les secteurs qui emploient des personnes à bas niveau de qualification ressentent de plus en plus l'aggravation de l'illettrisme. Craignant des répercussions (les procédures pour la qualité ou les consignes de sécurité se trouvant partout, les personnes se retrouvent en grande difficulté.), certaines entreprises s'attaquent au problème. D'autres s'en "accommodent", au détriment des salariés qui ne savent pas se défendre des abus de l'entreprise.

➤ **La maîtrise des savoirs de base : le point de vue des entreprises**

CRI Région PACA

Enquête régionale dans les secteurs du BTP, de l'hôtellerie-restauration, des industries agricoles et alimentaires, de la propreté, de la santé et de la sécurité.

http://www.illettrisme.org/viforum/view.php?bn=cripaca_telechargement&key=1062078737

➤ **Les entreprises au coeur du combat contre l'illettrisme**

LACOURCELLE Céline

Revue ENTREPRISES ET CARRIERES – n°529 - 16 au 22 mai 2000 – p.7

L'illettrisme bloque de nombreux salariés dans l'acquisition de nouvelles compétences et qualifications. Dans un ouvrage qui vient de paraître, le groupe permanent de lutte contre l'illettrisme (GPLI) livre le fruit de près de 10 ans de recherche et montre tout l'intérêt pour les entreprises de se mobiliser sur le sujet. (d'après le résumé de la revue)

➤ **Lire et écrire à partir du poste de travail**

URBAIN Daniel

AFPA

Revue ENTREPRISES FORMATION – n°111 – janvier-février 1999 – pp.27-28

Engagée dans une certification-qualité, l'entreprise Verhaeghe s'est aperçue que ses salariés avaient des difficultés d'expression écrite et orale. C'est en leur faisant expliquer leurs tâches et leurs dysfonctionnements et en les mettant en confiance que le formateur a pu les faire progresser.

